



Zentraler Produktkatalog mit Webkonfigurator im Anlagenbau

Einführung	<p>Unternehmen mit komplexen und kundenindividuellen Produkten und Lösungen leiden oftmals unter hohen Aufwänden in der Pflege von Produktdaten sowie in der kundenspezifischen Produktauswahl.</p> <p>Wie es besser geht, zeigt dieses Referenzprojekt:</p>
Kunde	Anlagenbau-Unternehmen im Bereich Prozesstechnik und Komponenten
Profil	Internationaler Lieferant und Hersteller von Speziallösungen für die Nahrungsmittel-, die pharmazeutische Industrie und die Energieversorgung
Ausgangssituation	<p>In der Vergangenheit verwaltete das Unternehmen die Produktdaten wie folgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) unterschiedliche Abteilungen pflegten die Daten von einzelnen Produktbereichen in verschiedenen Datenquellen mit unterschiedlichen Formaten 2) zur Veröffentlichung im Print-Katalog, Internet oder in der Angebotsunterlage mussten die Daten extra aufbereitet, layoutet und geprüft werden 3) spezielle Kundenanfragen über Nutzungsverhalten von einzelnen Produkten und Lösungen mussten von Vertrieb und Technik einzeln berechnet, abgestimmt und gesondert aufbereitet werden
Problem	<p>Das Unternehmen klagte unter anderem über folgende Probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mehrfache Pflege der Produktdaten in unterschiedlichen Quellen • hohe Aufwände und großer Zeitdruck vor Veröffentlichungsterminen wie Angebotsanfragen, Messe-Events oder Produkteinführungen • großer Beratungsaufwand bei kundenspezifischen Angebotsanfragen und individuellen Speziallösungen
Lösung	enomic.webconfigurator
Nutzen	<p>Wesentliche Vorteile für das Unternehmen jetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zentrale Pflege der Produktdaten in einer zentralen Datenbank • einfache Erstellung von aktuellen Produktkatalogen • schnelle Aktualisierung des Online-Katalogs • Online-Produktauswahl durch Kunden reduziert interne Aufwände für Beratung, Abstimmungen, Berechnungen und Änderungen • gezielt erfüllte Kundenanforderung erhöht Effizienz und Kundenbindung
Ergebnis	Das Unternehmen erhielt mit dem enomic.webconfigurator <u>ein</u> umfassendes Werkzeug für die Verwaltung und Aufbereitung von Produktdaten. Das optimierte viele Prozesse und stärkte den weltweiten Vertrieb.
Kontakt	www.intermediate.de

Hinweis: Dies ist ein Projektdarstellung aus der Branche Anlagenbau. Zum Datenschutz bleiben Namen und Interna ungenannt.